



Quito, junio 24 de 2024

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA SU SALUD FERRUM HAUSMANN GOTAS PRESENTA FALLA DE CALIDAD EN EL GOTERO**

Grupofarma del Ecuador S. A. advierte a la población que el producto **FERRUM HAUSMANN GOTAS** presenta una falla de calidad en el gotero de los siguientes lotes:

NAA54601 / NAA75701 / AAL15005 / AAL56403 / AAQ03705 / AAW72204/ AAT62301/  
AAZ24802 / ABA83601

Grupofarma del Ecuador S. A., está retirando del mercado, voluntariamente los lotes antes señalados de este producto. Informamos que se han tomado ya las acciones correctivas pertinentes. La Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria – ARCSA, está controlando la eficacia del retiro.

Para más información a los consumidores y a la industria pueden llamar al número de teléfono 023819760 desde las 08:00 hasta las 16:30 de lunes a viernes. O al 0998525393 / 0987772398 para horas no comerciales.

Para más información sobre el retiro, visite la página web <https://grupofarmadelecuador.com/producto/ferrum-hausman/>. Para más información sobre la recepción del retiro por correo electrónico u otros hechos relacionados con el retiro del producto contactarse a los siguientes correos electrónicos: [Silvia.alvarado@gfe.com.ec](mailto:Silvia.alvarado@gfe.com.ec) / [David.campues@gfe.com.ec](mailto:David.campues@gfe.com.ec)